RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES INTÉGRÉ [RCI]

siamu

BACHELIER EN SOINS INFIRMIERS SPÉCIALISÉ EN SOINS INTENSIFS ET AIDE MÉDICALE URGENTE

Référentiel de compétences *et* Implications pédagogiques

Symposium SIZ Nursing - Bana
21 octobre 2010

Dury Cécile

PROJET INTER RÉSEAUX

Haute École de la Province de Liège
Haute École de Namur
Haute École Léonard de Vinci
Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine
Haute École Libre Mosane
Haute École Louvain en Hainaut
Haute École Provinciale de Hainaut - Condorcet
Haute École Robert Schuman

EN COLLABORATION AVEC LES INSTITUTIONS DE SOINS

Centre Hospitalier Régional de Namur
Cliniques du Sud-Luxembourg - Arlon
Clinique Saint Luc - Bouge
Clinique Saint Pierre - Ottignies
Cliniques universitaires UCL de Mont-Godinne

Déroulement de l'exposé

- Présentation du projet
- Présentation du référentiel
- Implications pédagogiques
- Perspectives
- Questions – Commentaires

2

1. Présentation du projet

Le processus
Les acteurs
Les objectifs
La méthodologie

Processus d'élaboration

Ce projet émane d'une demande des différents acteurs de la formation des huit Hautes Écoles qui organisent l'année de spécialisation en SIAMU et des acteurs des lieux d'exercice professionnel.

Durant deux années, se sont alternées des rencontres de travail entre acteurs du

- Groupe de Validation Interne (GVI) composé de membres des Hautes Écoles et des lieux d'exercice professionnel spécialisé
- Groupe de Validation Élargi (GVE) composé d'acteurs représentatifs de la formation et de l'exercice de la profession spécialisée.

Ces deux groupes ont œuvré d'une part au développement des grands axes et contenus du projet et d'autre part à la validation des résultats.

4

Les acteurs du projet

- Une coordination ;
- Une équipe de validation interne (GVI) composée de personnes issues des secteurs de soins de santé (5) et des institutions de formation (8) en charge de la production;
- Une équipe de validation élargie (GVE), composée de représentants issus des lieux d'exercice spécialisés, des associations professionnelles, du ministère de la santé publique, d'étudiants SIAMU,… en charge de la validation ;
- Une graphiste;

5

Une équipe de validation interne (GVI)

composée d'acteurs issus

des secteurs de soins de santé (5) et des institutions de formation (8)

en charge de la production

COORDINATION DU PROJET
Cécile DURY
Haute École de Namur

Haute École de Namur

Didier STUCKENS
Nathalie DESMET
Valérie GILLIAUX
Haute École de Namur
Rue Louis Loseau, 39 – 5000 Namur
www.henam.be

CHRN

Caroline DEL ZOTTO
Michel MARTIN
Centre Hospitalier Régional de Namur
Avenue Albert Ier, 185 – 5000 Namur
www.chrn.be

Province de Liège

Ginacchina LEONARDI
Dany GRUSLIN
Haute École de la Province de Liège
Quai du Barbou, 2 – 4020 Liège
www.haute-ecole-provincedeliege.be

vinci
HAUTE ÉCOLE LÉONARD DE VINCI

Myriam DEBAST
Barbara SCHMIT
Haute École Léonard de Vinci
Clos Chapelle-aux-Champs, 41, bte 3960
1200 Bruxelles
www.vinci.be

Cliniques du Sud Luxembourg

Martine BRASSEUR
Vivalia
Cliniques du Sud-Luxembourg
Rue des Déportés, 137 – 6700 Arlon
www.clinsudlux.be

HELB Ilya Prigogine

Pascaline HERPELINCK
Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine
Route de Lennik 808, Bât. P – 1070 Bruxelles
www.helb-prigogine.be

HEL MO Haute École Libre Mosane

Véronique LORENT
Janine HENRARD
Haute École Libre Mosane
Rue Saint Gilles, 199 – 4000 Liège
www.helmo.be

Clinique Saint-Luc Bouge

Patrick PIOT
Isabelle LEERS
Clinique Saint Luc
Rue St Luc, 8 – 5004 Bouge
www.st-luc-bouge.be

HELHa
Haute École Louvain en Hainaut
Catégorie paramédicale HESC à Gilly

Dominique VANDENDRIESSCHE
Haute École Louvain en Hainaut
Rue de l'Hôpital, 27 – 6060 Gilly (Charleroi)
www.helha.be

Haute École Provinciale de Hainaut Condorcet

Thierry LOTHAIRE
Haute École Provinciale de Hainaut Condorcet
Chemin du Champ de Mars, 13 – 7000 Mons
www.condorcet.be

Clinique St Pierre Ottignies

Hélène d'ARIAN
Clinique Saint Pierre
Avenue Reine Fabiola, 9 – 1340 Ottignies
www.clinique-saint-pierre.be

HAUTE ÉCOLE ROBERT SCHUMAN
Catégories économique et paramédicale

Marie-Paule CORNETTE
Bénédicte DION
Haute École Robert Schuman
Rue de la Cité, 64 – 6800 Libramont
www.hers.be

UCL Mons-Tournai

Eric BOUCHONVILLE
Cliniques universitaires UCL de Mont-Godinne
Av. Therasse, 1 – 5530 Yvoir
www.uclmontgodinne.be

6

Une équipe de validation élargie (GVE)

composée d'acteurs issus

des lieux d'exercice spécialisés, des associations professionnelles, du ministère de la santé publique, d'étudiants SIAMU,…

en charge de la validation

Les objectifs

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Définir les compétences d'un infirmier spécialisé en soins intensifs et aide médicale urgente.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Construire un outil en adéquation avec les besoins en santé des populations, le cadre légal et les réalités professionnelles
- Produire un référentiel de compétences réaliste et prospectif, commun à tous les acteurs concernés par la spécialisation en SIAMU
- Construire une collaboration harmonieuse et porteuse de sens entre les Hautes Écoles, les lieux d'exercices et les associations professionnelles
- Favoriser une approche qualité par la dynamique constructive du projet, tant au niveau de la formation que des lieux d'exercice professionnel
- Promouvoir la spécialisation en SIAMU au niveau national et international.

8

Méthodologie

Le RC'SIAMU se base sur la méthodologie du projet CRESI (Création d'un Référentiel Européen de Compétences en Soins Infirmiers), projet pilote Leonardo da Vinci coordonné par la HENAM.

PRINCIPALES ÉTAPES MÉTHODOLOGIQUES

- Clarifier les objectifs et finalités
- Organiser les étapes de production et de validation de manière participative et représentative (alternance de travail entre le GVI et GVE)
- Construire le référentiel de métier
  - Identifier les fonctions des professionnels spécialisés, les lieux d'exercice, les situations professionnelles,…
  - Décrire le métier de manière prospective à partir de différentes sources : entretiens, descriptions de fonctions, textes législatifs, liste d'actes, référentiels, livres de référence,…
- Construire le référentiel de compétences intégré
  - Mettre en évidence les compétences et capacités à partir d'une catégorisation des activités du référentiel de métier
  - Construire les critères et indicateurs des compétences
  - Décrire les familles de situations professionnelles.

2. Présentation du référentiel

Cadre de référence en santé
Compétences
Capacités
Critères/indicateurs
Familles de situations professionnelles

Contexte
Cadre de référence en santé

- Répondre de manière cohérente à l'évolution du contexte de soins et des besoins en santé
- Assurer des soins de santé de qualité
- Autonomie plus large (AR 21 avril 2007 – porteur du titre ou assimilés)
- Développer des compétences spécifiques
- Responsabilité – Autonomie – Cohérence – Pertinence – Attitude réflexive

11

Compétences

1 S'ENGAGER DANS UN DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL
Être acteur de sa formation, se construire en tant que professionnel autonome et responsable afin de promouvoir la qualité de la pratique professionnelle

2 EXERCER SON JUGEMENT CLINIQUE
Exercer son jugement clinique afin d'établir les besoins en santé du patient et proposer des interventions appropriées

3 ÉTABLIR UNE COMMUNICATION ET UNE COLLABORATION PROFESSIONNELLES
Établir une communication professionnelle avec le patient, l'équipe et les différents intervenants en vue de collaborer à la réalisation du projet de soin

4 RÉALISER LES PRESTATIONS DE SOINS
Réaliser les prestations de soins, autonomes, prescrites et/ou confiées et participer à la gestion des ressources matérielles

5 PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DE LA PROFESSION
Promouvoir le développement de la profession par l'utilisation d'une démarche de questionnement, de recherche scientifique, d'analyse critique et la diffusion des résultats ainsi que leur intégration dans la pratique professionnelle

Capacités

1 S'ENGAGER DANS UN DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL

Être acteur de sa formation, se construire en tant que professionnel autonome et responsable afin de promouvoir la qualité de la pratique professionnelle

Exemples d'indicateurs

1.1 DEVELOPPER SON PROJET PROFESSIONNEL

- Identifier ses ressources : connaissances, savoir-faire, attitudes, compétences
- Se fixer des objectifs d'apprentissage personnels, adaptés, cohérents, pertinents, réalisables, programmés dans le temps
- Partager ses objectifs avec les professionnels et les formateurs
- Ajuster ses objectifs d'apprentissage
- Identifier ses besoins de formation
- Construire et actualiser ses connaissances professionnelles
- Chercher les situations d'apprentissage adéquates pour progresser
- Se questionner et questionner de manière pertinente, chercher à comprendre
- Faire preuve d'initiative

1.2 ANALYSER SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- S'auto- évaluer régulièrement
- Réaliser l'analyse de sa pratique avec les professionnels, les formateurs
- Décrire les choix de moyens et stratégies, les actions réalisées et les résultats obtenus
- Comparer sa pratique aux critères de qualité validés
- Juger de la pertinence de ses choix d'actions et stratégies
- Identifier ses connaissances, compétences, attitudes mobilisées dans l'action
- Nommer les aspects de sa pratique à améliorer

1.3 AJUSTER SA DÉMARCHE

- Visualiser la tâche dans son ensemble
- Imaginer différentes façons de procéder
- Anticiper la marche à suivre
- S'adapter à l'évolution de la situation clinique du patient, au contexte, aux modifications qui surviennent en cours d'action
- Ajuster ses actions de manière pertinente

1.4 GÉRER SES ÉMOTIONS, ATTITUDES

- Identifier et exprimer ses émotions, son stress, ses sentiments
- Reconnaître les manifestations de ses réactions affectives en cours d'action
- Chercher à identifier les causes et conséquences de ses réactions affectives
- S'adapter émotionnellement dans l'action
- Adopter une attitude qui désamorce l'agressivité ou la violence
- Garder son calme et ses moyens en situation aiguë

2 EXERCER SON JUGEMENT CLINIQUE

Exercer son jugement clinique afin d'établir les besoins en santé du patient et proposer des interventions appropriées

Exemples d'indicateurs

2.1 RECUEILLIR LES DONNÉES

- Recueillir les données adéquates dans le respect des principes professionnels éthiques et déontologiques
- Sélectionner les sources d'informations variées et pertinentes
- Utiliser les moyens adéquats de recueil des données
- Juger de la qualité, de la pertinence et de la valeur de l'information et de sa source
- Identifier les ressources du patient
- Rechercher un complément d'information en cas de doute
- Déceler les signes cliniques et para-cliniques afin de déterminer le degré d'urgence de la situation
- Reconnaître les facteurs de risque pouvant influencer la situation
- Actualiser les données

2.2 IDENTIFIER LES PROBLÈMES

- Réaliser une analyse globale dans un délai de temps compatible avec la situation
- Interpréter les paramètres dans les fonctions cardio-vasculaire, respiratoire et neurologique
- Expliquer les liens entre les données
- Émettre des hypothèses pertinentes
- Argumenter les priorités
- Valider ses hypothèses
- Anticiper les problèmes liés à la mise en œuvre des soins

2.3 FIXER DES OBJECTIFS

- Prendre en compte les aspects pluridisciplinaires
- Fixer des objectifs réalistes, mesurables, pertinents
- Susciter la participation du patient pour fixer les objectifs de soins

2.4 CHOISIR LES INTERVENTIONS DE SOINS

- Déterminer des interventions pertinentes et exhaustives
- Identifier les actions des différents intervenants
- Proposer des interventions en adéquation avec le contexte et les ressources
- Prendre des initiatives adaptées

2.5 PLANIFIER LES INTERVENTIONS

3 ÉTABLIR UNE COMMUNICATION ET UNE COLLABORATION PROFESSIONNELLES

Établir une communication professionnelle avec le patient, l'équipe et les différents intervenants en vue de collaborer à la réalisation du projet de soin

Exemples d'indicateurs

3.1 ÉTABLIR UNE RELATION

- Créer un climat propice à la communication et à la confiance mutuelle
- Adopter une attitude qui facilite la communication
- Pratiquer l'écoute active
- Aider à l'expression des émotions, des sentiments et des besoins
- Considérer les besoins du patient
- Impliquer le patient dans les soins
- Mobiliser les ressources du patient
- Respecter le patient en tant que personne
- Anticiper les réactions affectives
- Chercher à connaître, au-delà des manifestations affectives, ce que les personnes pensent ou comprennent
- Anticiper tout risque de violence ou d'agressivité
- Désamorcer le stress, l'agressivité ou la violence du patient ou des accompagnants

Critères/Exemples d'indicateurs

3.2 INFORMER ET CONSEILLER LE PATIENT ET SON ENTOURAGE

- Informer de façon claire, précise et adéquate
- Expliquer toute action au patient
- Utiliser des moyens de communication pertinents
- Utiliser un langage verbal et non-verbal adéquats
- Mettre en évidence les ressources et aptitudes du patient
- Susciter la participation du patient
- Vérifier le niveau de compréhension du patient

3.3 TRAVAILLER EN ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- Situer les fonctions et les responsabilités
- Identifier les ressources externes
- Mettre à profit l'expérience et l'expertise des membres de l'équipe
- Solliciter les autres professionnels à bon escient
- Susciter la participation, la réflexion, l'expression, la remise en question
- Écouter les besoins et demandes des pairs
- Se montrer disponible
- Analyser collectivement le travail (débriefing)
- Favoriser la prise de décision collective
- Organiser les activités pour optimiser le travail en collaboration
- Déléguer les tâches en fonction des compétences et responsabilités
- Évaluer la réalisation et la qualité des prestations déléguées
- Collaborer à l'établissement du diagnostic médical
- Collaborer aux actes diagnostiques et thérapeutiques avec le médecin

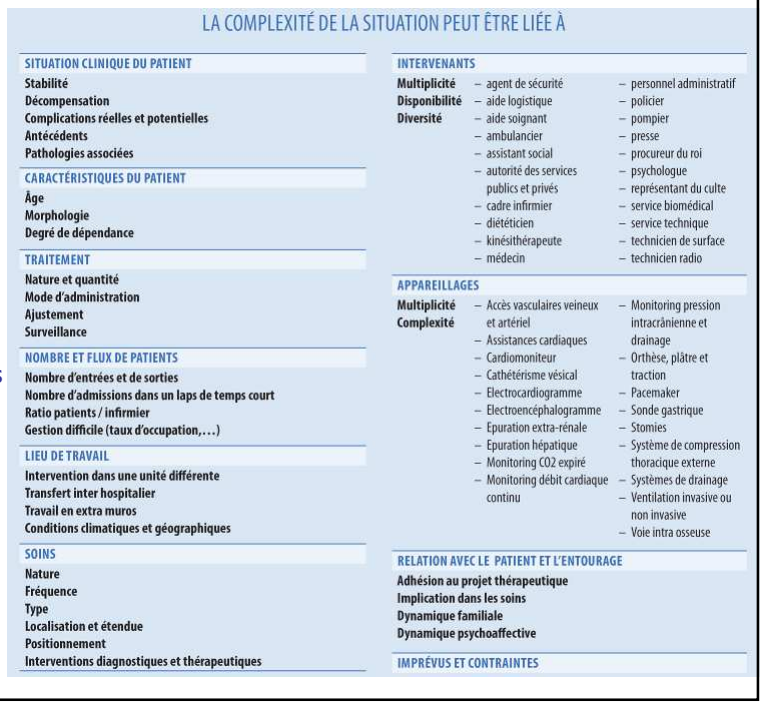
3.4 TRANSMETTRE LES INFORMATIONS ORALES ET ÉCRITES

- Choisir les informations pertinentes à transmettre
- Transmettre les données de manière structurée
- Transmettre les informations requises aux professionnels concernés dans les délais
- Utiliser un langage professionnel
- Respecter la confidentialité, les dimensions éthiques et déontologiques

3.5 ACCOMPAGNER ET FORMER LES PAIRS

- Être à l'écoute de la personne en formation
- S'impliquer dans la formation des apprenants de manière adéquate
- Encourager l'analyse de la pratique professionnelle des apprenants

Familles de situations professionnelles



LA COMPLEXITÉ DE LA SITUATION PEUT ÊTRE LIÉE À

SITUATION CLINIQUE DU PATIENT
- Stabilité
- Décompensation
- Complications réelles et potentielles
- Antécédents
- Pathologies associées

CARACTÉRISTIQUES DU PATIENT
- Âge
- Morphologie
- Degré de dépendance

TRAITEMENT
- Nature et quantité
- Mode d'administration
- Ajustement
- Surveillance

NOMBRE ET FLUX DE PATIENTS
- Nombre d'entrées et de sorties
- Nombre d'admissions dans un laps de temps court
- Ratio patients / infirmier
- Gestion difficile (taux d'occupation,…)

LIEU DE TRAVAIL
- Intervention dans une unité différente
- Transfert inter hospitalier
- Travail en extra muros
- Conditions climatiques et géographiques

SOINS
- Nature
- Fréquence
- Type
- Localisation et étendue
- Positionnement
- Interventions diagnostiques et thérapeutiques

INTERVENANTS

Multiplicité / Disponibilité / Diversité
- agent de sécurité
- aide logistique
- aide soignant
- ambulancier
- assistant social
- autorité des services publics et privés
- cadre infirmier
- diététicien
- kinésithérapeute
- médecin
- personnel administratif
- policier
- pompier
- presse
- procureur du roi
- psychologue
- représentant du culte
- service biomédical
- service technique
- technicien de surface
- technicien radio

APPAREILLAGES

Multiplicité / Complexité
- Accès vasculaires veineux et artériel
- Assistances cardiaques
- Cardiomoniteur
- Cathétérisme vésical
- Electrocardiogramme
- Electroencéphalogramme
- Epuration extra-rénale
- Epuration hépatique
- Monitoring CO2 expiré
- Monitoring débit cardiaque continu
- Monitoring pression intracrânienne et drainage
- Orthèse, plâtre et traction
- Pacemaker
- Sonde gastrique
- Stomies
- Système de compression thoracique externe
- Systèmes de drainage
- Ventilation invasive ou non invasive
- Voie intra osseuse

RELATION AVEC LE PATIENT ET L'ENTOURAGE
- Adhésion au projet thérapeutique
- Implication dans les soins
- Dynamique familiale
- Dynamique psychoaffective

IMPRÉVUS ET CONTRAINTES

3. Implications pédagogiques

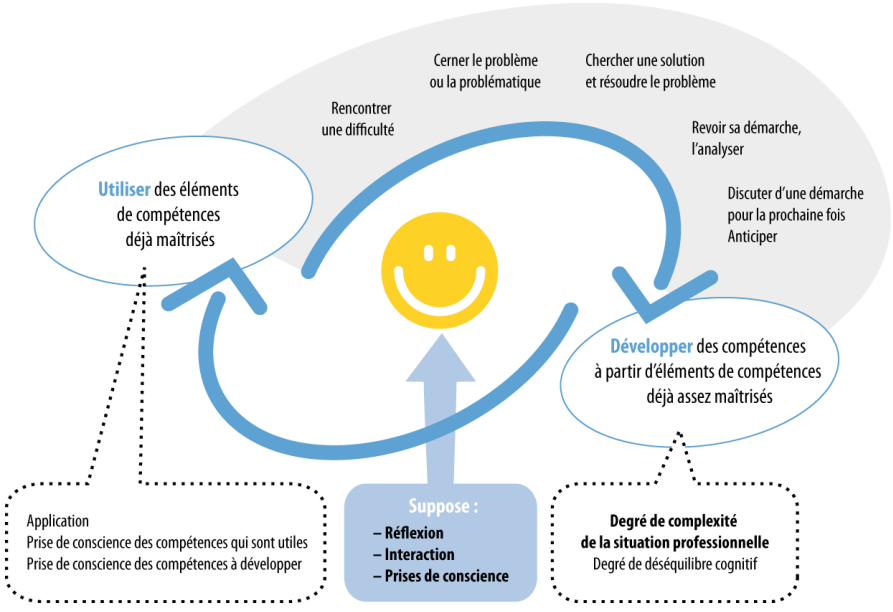
Ce qui caractérise un professionnel compétent?

- Ce n'est pas seulement savoir exécuter une opération, mais c'est savoir agir et réagir dans un contexte particulier, c'est savoir faire face à l'imprévu, à l'inédit *(initiative, créativité)*
- Ce n'est pas seulement avoir acquis des « ressources » (connaissances, savoir-faire, culture, qualités professionnelles, ressources émotionnelles, ressources physiologiques,…), mais c'est aussi savoir les combiner et les mobiliser en situation de travail *(intégration)*
- Ce n'est pas seulement être capable de réussir une intervention, mais de comprendre pourquoi et comment on réussit (ou on échoue) *(métacognition, pratique réflexive)*
- Ce n'est pas seulement être capable d'agir dans un seul contexte, mais d'être aussi capable de transposer sa compétence dans d'autres contextes *(transposition, adaptation, autonomie)*

Le Boterf (2001) ; texte en italique de Lafortune (2008)

17

Développer des compétences?



Rôles des acteurs de la formation?

- Choisir des situations d'apprentissages significatives
- Réfléchir sur sa pratique professionnelle et l'analyser. Reconnaître ses facilités et difficultés, l'erreur comme source d'apprentissage
- Réfléchir sur le développement des compétences professionnelles et en discuter avec les formateurs afin d'améliorer sa pratique
- Réaliser un bilan de la maîtrise des compétences qui tienne compte des compétences elles-mêmes, des ressources pouvant être mobilisées et combinées ainsi que des situations professionnelles dans lesquelles ces compétences se manifestent
- Utiliser l'écriture réflexive (portfolio, dossier d'apprentissage professionnel,…) pour décrire les situations professionnelles dans leur complexité, les difficultés rencontrées et les analyser tout au long de la formation
- Privilégier une évaluation qui s'appuie sur le parcours de formation et **documenter le développement de compétences**

19

4. Perspectives

Défis personnels

Défis institutionnels

Défis politiques

Défis personnels

La prise de conscience passe par un travail sur soi…

Peu réveiller un passé douloureux

Prendre conscience de ce que l'on fait
(se regarder dans le miroir)
ne va pas de soi

Mise à jour d'attitudes « peu avouables » en regard de ce qu'on pense ou voudrait être

21

Défis institutionnels

- Construire les référentiels de formation et d'évaluation
- Construire un partenariat cohérent
- Favoriser la collaboration professionnelle
- Accompagner l'insertion professionnelle (portfolio – plan de développement professionnel)
- Soutenir le développement professionnel
  - Formation continue
  - Recherche
  - Accompagnement (bilan de compétences)

22

Défis Politiques

- Politique cohérente Santé – Education
  - Clarifier les rôles
  - Reconnaître les fonctions
  - Formation des enseignants – des praticiens
  - Collaboration Haute Ecole - Université
- Développer la recherche
- Collaborer et s'engager pour le développement de la profession

23

Aucune route ne conduit au bonheur;
le bonheur c'est la route.
Boudha (563 – 486 av. J.-C.)

Merci!

?